

Dashboard de Motoristas

Visão Geral

O Dashboard de Motoristas é uma ferramenta robusta para monitoramento e avaliação de desempenho dos motoristas de uma frota. O sistema fornece uma visão completa dos indicadores de desempenho, infrações cometidas, rankings de motoristas e divisões, permitindo uma gestão eficiente e proativa da frota de veículos. Para acessar a opção utilize o menu DASHBOARDS e a opção MOTORISTAS.

Elementos da Interface

Navegação Principal

A interface possui uma barra de navegação superior com quatro seções principais:

- **INDICADORES:** Apresenta métricas gerais de desempenho
- **INFRAÇÕES/RANKING:** Exibe informações sobre infrações cometidas e rankings de motoristas
- **DIVISÕES:** Mostra dados organizados por divisões da empresa
- **PAINEL:** Apresenta informações em tempo real dos motoristas

Painel de Indicadores

Métricas Principais

- **Nota Geral do Dia:** Pontuação média dos motoristas no dia atual (escala de 0-100)
 - Exemplo: 104,66 de 100,00
 - Variação percentual em relação ao dia anterior: -3,00%
 - Valor do dia anterior: 108,34
- **Nota Geral do Mês:** Pontuação média dos motoristas no mês atual
 - Exemplo: 169,74 de 100,00
 - Variação percentual em relação ao mês anterior: +2,00%
 - Valor do mês anterior: 166,51

- **Média de Infrações dia:** Média de infrações cometidas por dia
 - Exemplo: 43,13
 - Variação percentual em relação ao mês anterior: -41,00%
 - Valor do mês anterior: 72,50
- **Infrações do Mês:** Total de infrações registradas no mês atual
 - Exemplo: 345
 - Variação percentual em relação ao mês anterior: -41,00%
 - Valor do mês anterior: 580

Indicadores Gráficos

- **Motoristas:** Exibe o total de motoristas ativos e inativos
 - Total: 94 motoristas
 - Distribuição: 91 ativos, 3 inativos
- **Infrações por Categoria - Dia:** Mostra as infrações do dia agrupadas por categoria
 - Total: 28 infrações
 - Distribuição por tipo: Agilidade (28)
- **Infrações por Categoria - Mês:** Mostra as infrações do mês agrupadas por categoria
 - Total: 345 infrações
 - Distribuição por tipo: Agilidade (315), Segurança (15), Performance (15)
- **Infrações por Tipo de Influência - Dia/Mês:** Gráficos que mostram o impacto dos diferentes tipos de infrações
 - Categorias: Gravíssimo, Grave, Médio, Leve, Sem Influência
 - Representação circular com percentuais para cada categoria

Painel de Infrações/Ranking

Infrações do Dia

Tabela com as infrações registradas no dia atual:

- **#:** Número sequencial
- **Tipo de Infração:** Tipo de violação cometida
 - Exemplos: "Aviso de Veículo Ligado", "Aviso de Veículo Desligado"
- **QTD:** Quantidade de ocorrências
 - Exemplo: 16,00 para "Aviso de Veículo Ligado"
- **% MOT:** Percentual de motoristas que cometeram a infração
 - Exemplo: 3,30% para "Aviso de Veículo Ligado"

Infrações do Mês

Tabela com as infrações registradas no mês atual:

- Mesma estrutura da tabela de infrações do dia

- Exemplos adicionais: "Excesso de tempo parado", "Aceleração Brusca", "Freada Brusca"

Ranking de Motoristas

Tabelas de classificação dos motoristas:

- **Ranking Motoristas Dia:**
 - #: Posição no ranking
 - **Nome:** Nome do motorista
 - **Nota:** Pontuação do motorista (escala de 0-100+)
- **Ranking Motoristas Mês:**
 - Mesma estrutura do ranking diário
 - Pontuações geralmente mais variadas (100,00-318,22)

Filtros

- **Divisão de Motoristas:** Seleção de divisão específica
- **Nome:** Campo de busca para filtrar motoristas específicos

Painel de Divisões

Rankings de Divisões

- **Ranking Divisões Dia:**
 - #: Posição no ranking
 - **Divisão:** Nome da divisão
 - **Nota:** Pontuação da divisão
- **Ranking Divisões Mês:**
 - Mesma estrutura do ranking diário
 - Pontuações variando de 100,00 a valores maiores

Painel de Monitoramento em Tempo Real

- **Status de Jornada:** Mostra totais de motoristas por status
 - **TOTAL:** Total de motoristas (91 de 91)
 - **EM JORNADA:** Motoristas em serviço (1)
 - **EM INTERSTÍCIO:** Motoristas em intervalos (90)
 - Outros status: EM DIREÇÃO, EM ESPERA, EM REFEIÇÃO, EM DESCANSO, EM CARGA, EM DESCARGA
- **Tabela de Monitoramento:**
 - #: Número sequencial
 - **Divisão:** Divisão do motorista

- **Nome:** Nome/Identificação do motorista
- **Placa Atual:** Placa do veículo (formato XXX-0000)
- **Localização:** Endereço atual
- **Evento Atual:** Status atual do motorista/veículo
- **Início Evento:** Data e hora de início do evento atual
- **Tempo no Evento:** Duração do evento atual
- **Filtros:**
 - **Divisão de Motoristas:** Filtro por divisão
 - **Nome:** Busca por nome específico
 - **Botão ATUALIZAR:** Atualiza as informações em tempo real

Propósito e Fluxo de Trabalho

Propósito

O Dashboard de Motoristas tem como objetivo principal:

1. Monitorar o desempenho dos motoristas em tempo real
2. Identificar comportamentos de risco e infrações de trânsito
3. Avaliar motoristas individualmente e por divisões
4. Fornecer métricas comparativas (dia/mês atual vs. anterior)
5. Facilitar a tomada de decisões para melhorar a segurança e eficiência da frota

Fluxo de Trabalho Típico

1. O gestor acessa o dashboard para visualizar os indicadores principais
2. Avalia as métricas gerais do dia e mês atual
3. Identifica padrões de infrações mais frequentes
4. Verifica o ranking de motoristas para identificar aqueles com melhor e pior desempenho
5. Examina o ranking de divisões para comparar o desempenho entre diferentes setores
6. Monitora motoristas em tempo real para verificar status e localização
7. Toma ações corretivas ou preventivas com base nos dados analisados

Instruções Passo a Passo

Visualizando Indicadores Gerais

1. Acesse a seção "INDICADORES" na barra de navegação superior
2. Observe as métricas principais (Nota Geral do Dia, Nota Geral do Mês, etc.)
3. Verifique as variações percentuais para identificar tendências
4. Analise os gráficos de distribuição de motoristas e categorias de infrações

Analizando Infrações e Rankings

1. Clique em "INFRAÇÕES/RANKING" na barra de navegação
2. Examine a tabela de infrações do dia para identificar violações mais frequentes
3. Compare com as infrações do mês para identificar padrões recorrentes
4. Verifique o ranking de motoristas do dia e do mês
5. Utilize os filtros de divisão e nome para refinar sua análise

Avaliando Divisões

1. Acesse a seção "DIVISÕES" na barra de navegação
2. Analise os rankings de divisões do dia e do mês
3. Compare o desempenho entre diferentes divisões
4. Identifique divisões com problemas recorrentes

Monitorando Motoristas em Tempo Real

1. Clique em "PAINEL" na barra de navegação
2. Observe os totais de motoristas por status de jornada
3. Verifique a tabela de monitoramento para detalhes específicos
4. Utilize os filtros para localizar motoristas ou divisões específicas
5. Clique em "ATUALIZAR" para obter os dados mais recentes

Regras de Negócio

O sistema possui diversas regras de negócio que orientam seu funcionamento:

Cálculo de Notas

- A nota máxima geral é definida pelo cliente (parâmetro configurável)
- A pontuação é calculada subtraindo-se os pontos de penalidade da nota máxima
- Infrações diferentes têm pesos diferentes na pontuação
- As notas são atualizadas diariamente e mensalmente

- O sistema mantém histórico para comparações entre períodos

Ranking de Motoristas

- Motoristas com mesma nota recebem a mesma posição no ranking
- A ordenação é feita primeiro pela pontuação e depois pelo nome
- Somente motoristas ativos são considerados para o ranking
- Motoristas podem ser filtrados por divisão

Tratamento de Infrações

- As infrações são categorizadas por tipo e gravidade
- O sistema calcula o percentual de motoristas que cometeram cada infração
- Infrações consolidadas diariamente para análise
- Possibilidade de registrar tratativas para infrações específicas

Divisões

- Motoristas são agrupados em divisões para análise comparativa
- O sistema calcula médias e totais por divisão
- Divisões podem ter alertas específicos configurados
- Rankings de divisões seguem as mesmas regras dos rankings de motoristas

Acesso e Autenticação

- Acesso ao sistema requer autenticação válida
- Diferentes níveis de acesso para administradores, gestores e usuários comuns
- Motoristas podem ter acesso a um aplicativo móvel com informações limitadas
- Validação de CPF e senha para acesso ao aplicativo de motoristas

Perguntas Frequentes

Geral

1. **Como é calculada a nota dos motoristas?** A nota é calculada subtraindo os pontos de penalidade (baseados nas infrações cometidas) da nota máxima configurada para o cliente.

2. **Por que a nota de alguns motoristas está acima de 100?** A nota máxima configurada pode ser superior a 100, dependendo das configurações do cliente. Valores como 100,00 indicam motoristas sem infrações.
3. **Como interpretar as variações percentuais nos indicadores?** Valores negativos (ex: -3,00%) indicam piora em relação ao período anterior, enquanto valores positivos indicam melhoria.

Infrações e Rankings

4. **Como são categorizadas as infrações?** As infrações são categorizadas por tipo (Agilidade, Segurança, Performance) e por nível de gravidade (Gravíssimo, Grave, Médio, Leve).
5. **O que significa o percentual "% MOT" na tabela de infrações?** Representa o percentual de motoristas da frota que cometeram aquele tipo específico de infração.
6. **Como são tratados motoristas com mesma pontuação no ranking?** Motoristas com a mesma pontuação recebem a mesma posição no ranking, mas são ordenados alfabeticamente.

Divisões

7. **Como transferir um motorista de uma divisão para outra?** A transferência deve ser feita no módulo de cadastro de motoristas, não diretamente pelo dashboard.
8. **É possível comparar o desempenho histórico das divisões?** Sim, através de relatórios específicos que podem ser acessados a partir do dashboard.

Monitoramento em Tempo Real

9. **Com qual frequência os dados em tempo real são atualizados?** Os dados são atualizados a cada requisição manual (botão ATUALIZAR) ou automaticamente em intervalos predefinidos.
10. **O que significam os diferentes status de jornada?** Indicam a atividade atual do motorista (ex: EM JORNADA - motorista em serviço ativo; EM INTERSTÍCIO - motorista em intervalo entre atividades).

Considerações Finais

O Dashboard de Motoristas é uma ferramenta essencial para a gestão eficiente de frotas, permitindo o monitoramento detalhado do desempenho dos motoristas e a identificação proativa de problemas. O sistema se integra com outros módulos da plataforma, como o cadastro de motoristas e veículos, permitindo uma gestão completa das operações.

A utilização correta do dashboard permite:

- Redução de incidentes e infrações
- Melhoria contínua no desempenho dos motoristas
- Otimização de recursos e rotas
- Maior segurança nas operações de transporte
- Tomada de decisões baseada em dados concretos

Para obter o máximo benefício, recomenda-se uma análise regular dos indicadores e a implementação de ações corretivas quando necessário.

Revision #3

Created 8 March 2025 15:24:46 by Moises Reis Filho

Updated 24 March 2025 14:48:10 by Moises Reis Filho